

Raporttia Pelaaja ensin -kyselyistä

Golfliiton tarjoamaa Pelaaja ensin kyselyä on nyt käytetty kesäkuun alusta 2018.

Jäsenille tehdään kyselyt 3 kertaa kauden aikana (touko-, heinä- ja syyskuussa). Kysely lähtee aina niin että 1/3 saa kustun kunakin kuukautena ja sama henkilö voi siis saada kutsun kerran kaudessa.

Vieras pelaaja saa automaattisen kyselykutsun touko-syyskuussa Nexgolf-järjestelmästä käydessään pelaamassa.

ARVIONISSA KÄYTETYT ARVOSANAT JA ASTEIKOT:

Lähettiläspistemäärä perustuu vieraspelaajien ja jäsenten vastauksiin kysymykseen: Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystävillesi, perheelle tai työkavereille? Vastausten perusteella kymmenasteikolla pelaajat jaetaan kolmeen lähettilästyyppiin: "Myönteinen" (9-10), "Neutraali" (7-8) tai "Kielteinen" (0-6). Lähettiläspistemäärä lasketaan vähentämällä kielteisten lähettiläiden prosenttiosuus myönteisten lähettiläiden prosenttiosuudesta.

Jos esimerkiksi myönteisiä lähettiläitä on 40 % ja kielteisiä lähettiläitä on 20 %, niin suosittelupistemäärä = 20. Lähettiläspisteet voivat siis olla välillä -100 ja +100

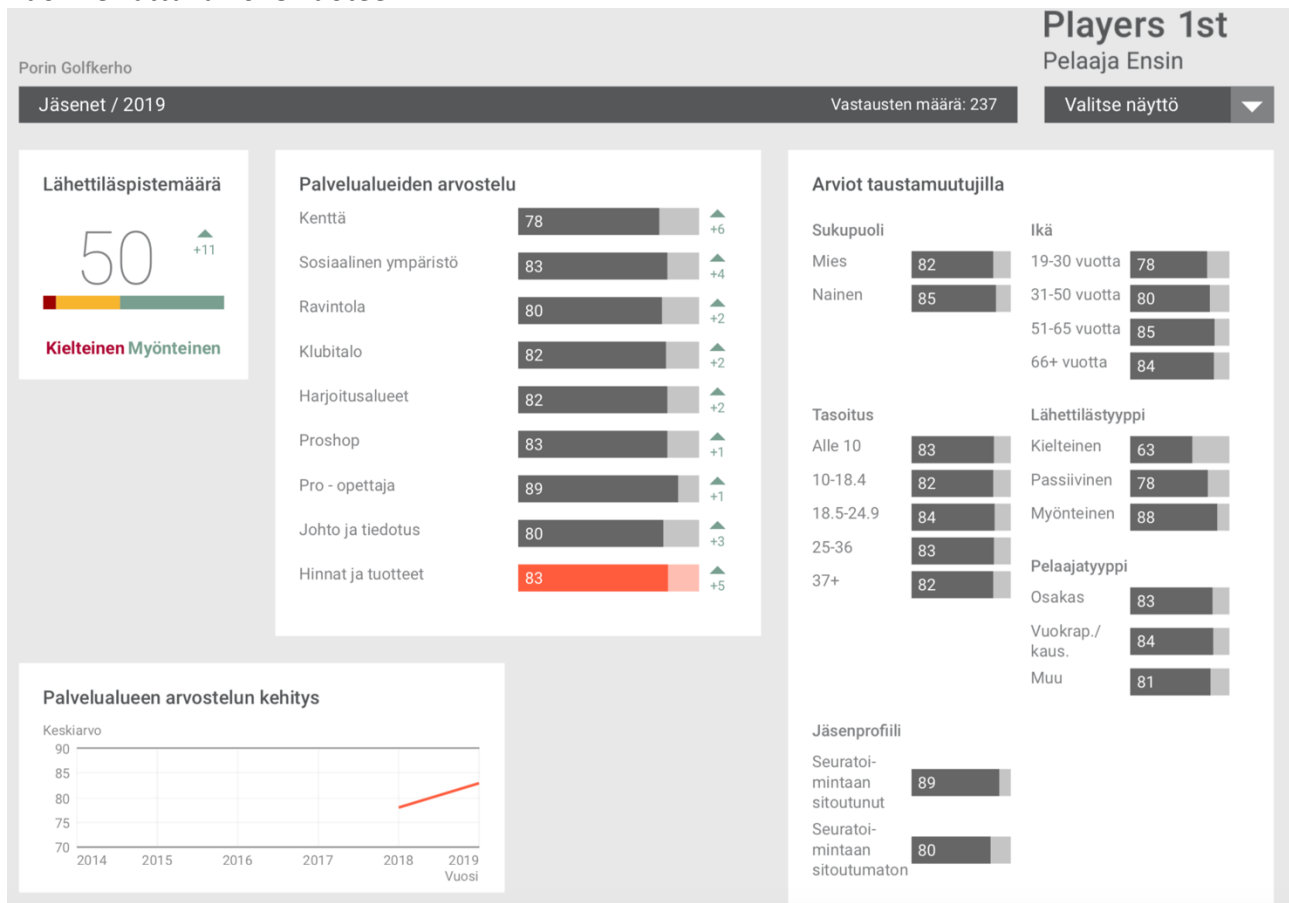
Palvelualueiden arvosana on asteikolla 0-100 annettujen vastausten keskiarvo, jossa 100 on paraspistemäärä.

TULOKSIA

2019 vastauksia omilta saatiin omilta jäseniltä noin 240 ja vierailta noin 110.

Seuraavien kuvien avulla voi tarkastella tuloksia ja niistä selviää hyvin, mihin suuntaan ollaan menossa. Kehitys näyttää positiiviselta ja Koko maata ajatellen meillä on keskimääräistä tyytyväisemmät jäsenet ja Satakuntaan verrattuna aika paljonkin tyytyväisemmät. Vieraspelaajien osalta tyytyväisyys on kehittynyt myös positiivisesti.

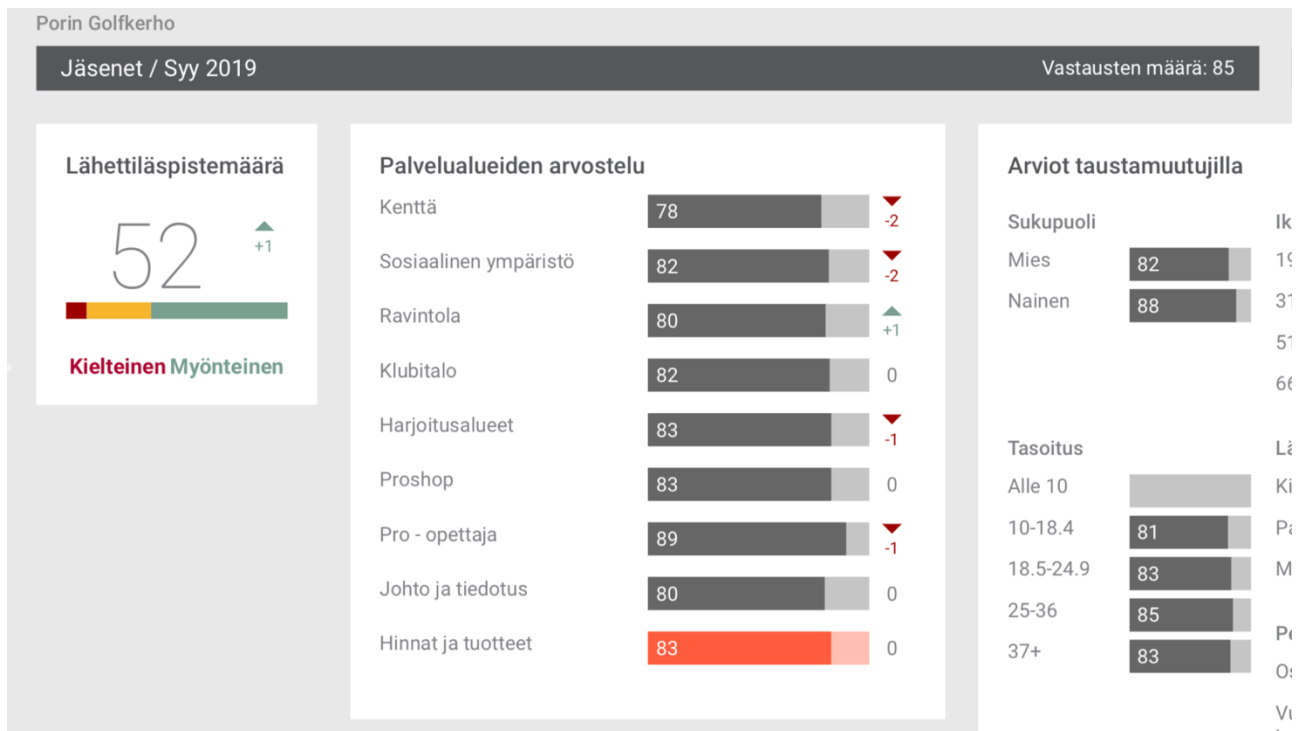
KUVA 1: Vertailu vuoden 2018 ja 2019 lähettiläspistemäärästä. Vertailuluvun kehitys pieni luku ja nuoli verrattuna 2018 vuoteen.



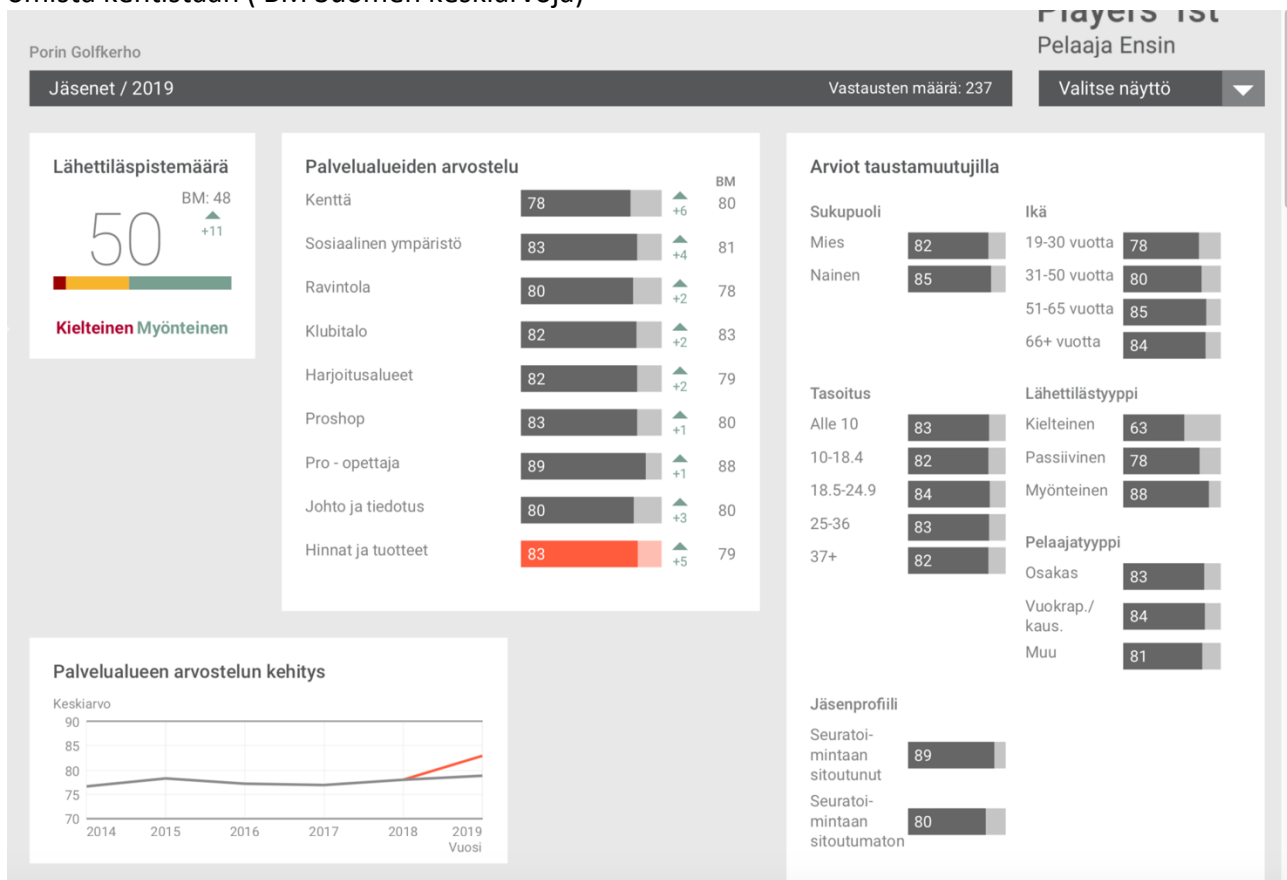
KUVA 2 Heinäkuu 2019 jäsenet (vertailuluvut toukokuun kyselyyn)



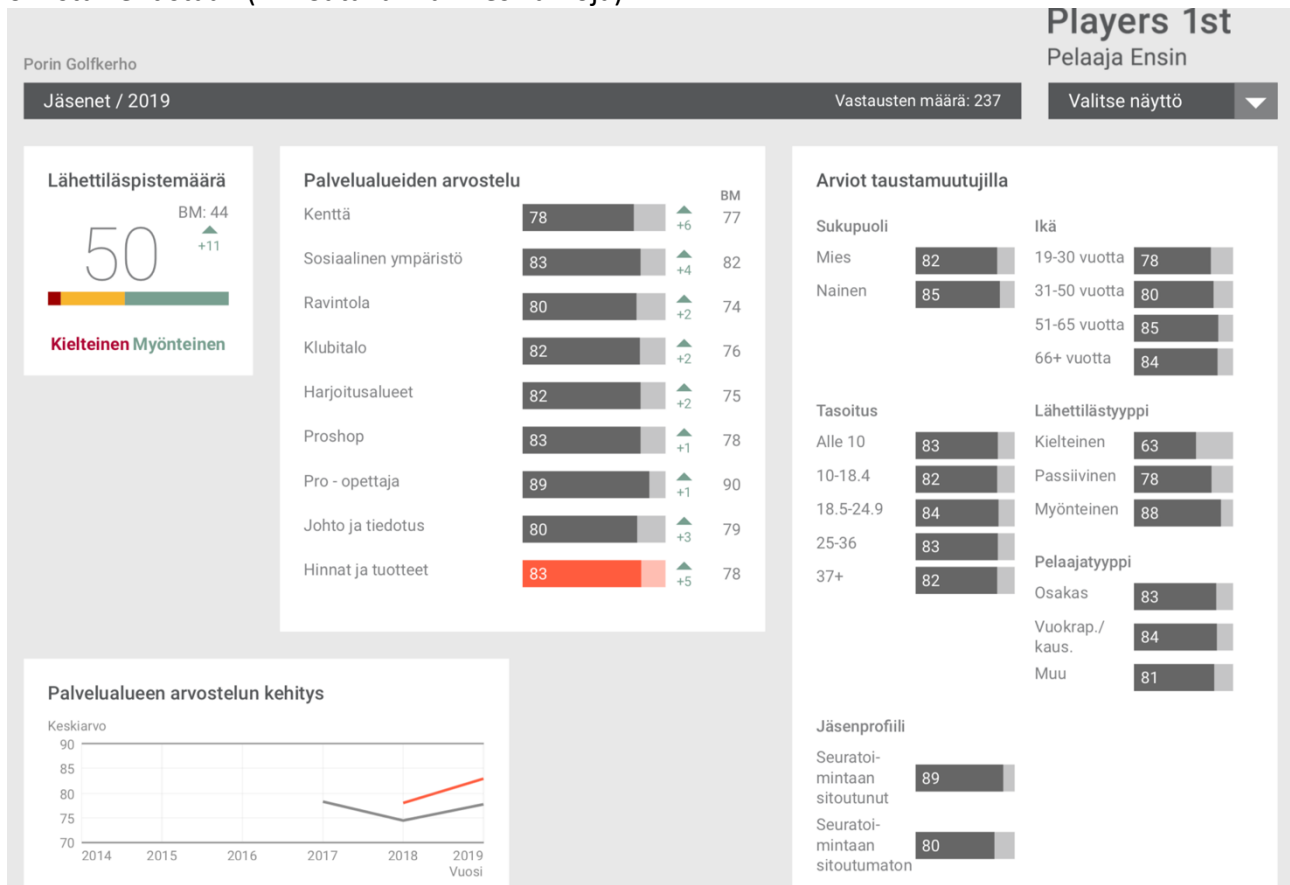
Kuva 3: Jäsenet Syyskuu 2019 (viimeisin kysely, vertailuluvut heinäkuun kyselyyn)



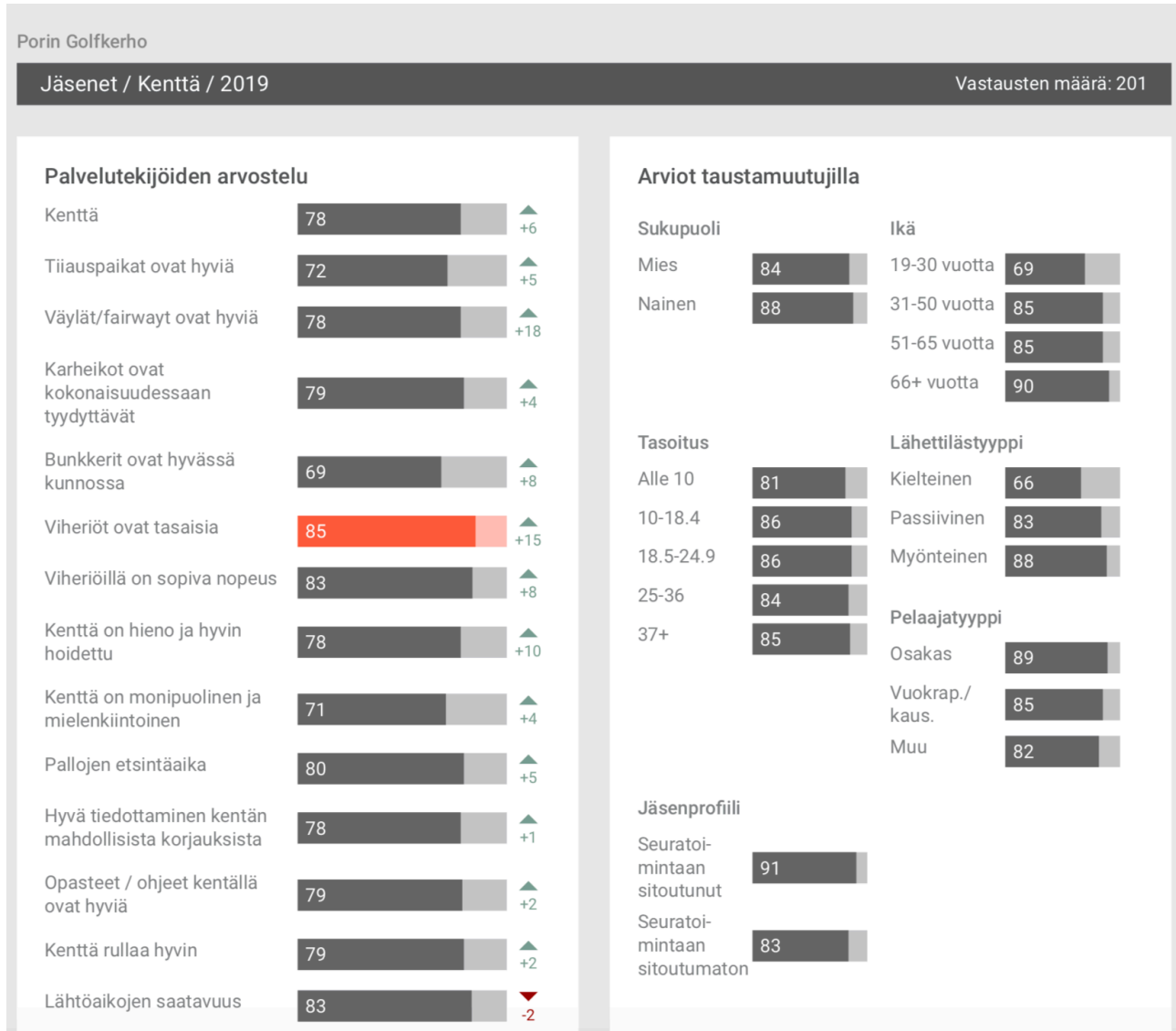
KUVA 4: Omien jäsenten arviot 2019 verrattuna Suomen muiden kenttien jäsenien arvioihin omista kentistään (BM Suomen keskiarvoja)



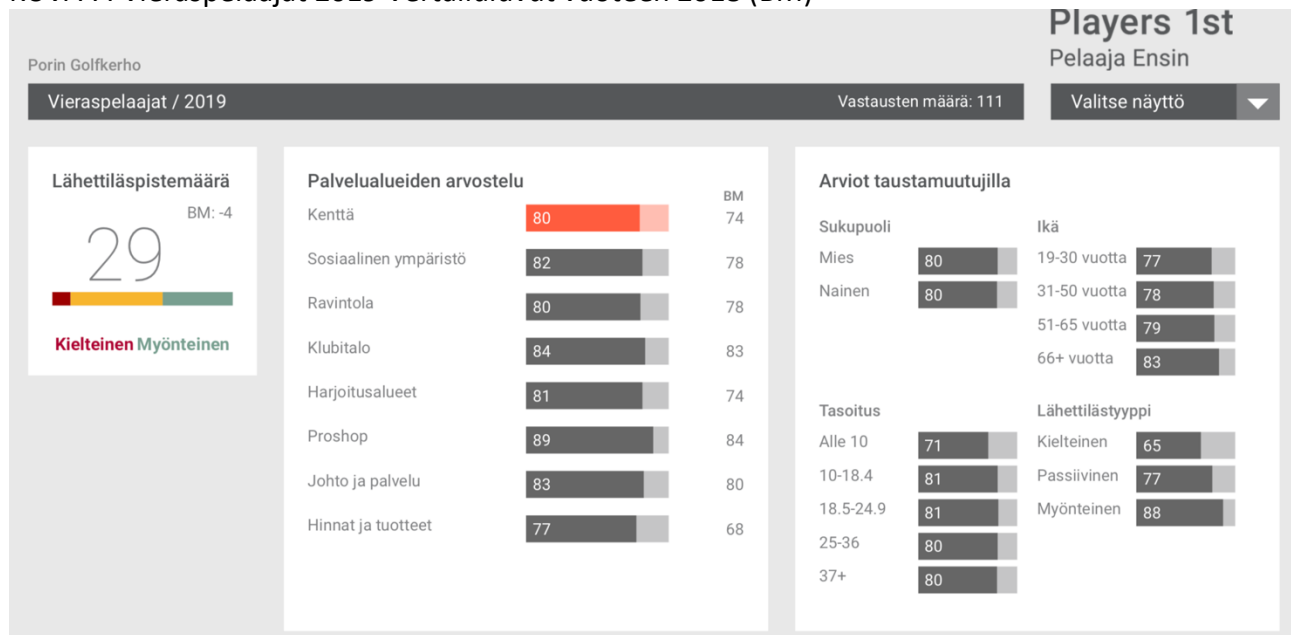
KUVA 5: Omien jäsenten arviot 2019 verrattuna Satakunnan muiden kenttien jäsenien arvioihin omista kentistään (BM Satakunnan keskiarvoja)



KUVA 6: Jäsenen arviot 2019 kentän osa-alueista verrattuna 2018 arvioihin



KUVA 7: Vieraspelaajat 2019 Vertailuluvut vuoteen 2018 (BM)



KUVA 8: Vieraspelaajien kenttäarviot 2019 (vertailuluvut muun Suomen kentistä annettuihin BM)

